

# Declarația de Confidențialitate BELTA-TBnet

*Ultima actualizare în data de 8 noiembrie 2024*

Declarația de Confidențialitate reglementează procesarea datelor cu caracter personal în cadrul proiectului BELTA-TBnet al societății „Belgian Lung and Tuberculosis Association” (Asociația belgiană pentru plămâni și tuberculoză), supusă legislației belgiene, având numărul de înregistrare 406520466 și sediul la Hoogstraat 290, entrance 807A 1000 Brussels (denumită în continuare: „BELTA-TBnet”).

BELTA-TBnet acordă o importanță sporită confidențialității datelor dumneavoastră cu caracter personal și intenționează să le proceseze în mod legal, corect și transparent. Vă gestionăm datele în conformitate cu legile și reglementările aplicabile, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR). Această declarație de confidențialitate explică modul în care BeltaTB vă procesează datele personale.

Vă rugăm să citiți cu atenție această Declarație de Confidențialitate. Conține informații esențiale despre modul în care vă procesăm datele personale și ce tipuri de cookie folosim. Furnizându-ne datele dumneavoastră personale pe website-ul nostru, contactându-ne prin email/telefon sau prin trimiterea unei întrebări/reclamații, declarați că ați luat la cunoștință de această Declarație de Confidențialitate.

## **Artikel 1      Ce sunt datele cu caracter personal?**

Datele cu caracter personal sunt orice informații personale despre dumneavoastră ca persoană. Acestea pot include numele și datele de contact, data de naștere, fotografia și orice alte date care fac referire la dvs., inclusiv, de exemplu, adresa de e-mail, numărul de telefon sau informații medicale.

Prelucrarea datelor cu caracter personal înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal. Aceste operațiuni sunt deosebit de variate și includ colectarea, stocarea, utilizarea, modificarea, comunicarea acestor date până la și inclusiv distrugerea acestora.

## **Artikel 2      Ce informații personale despre dumneavoastră procesăm?**

BELTA-TBnet procesează următoarele date despre dumneavoastră, în calitate de pacient și în cadrul activității sale:

### *Pentru gestionarea fișierelor pacienților*

Dacă ați fost înscris în proiectul nostru BELTA-TBnet de către medicul dumneavoastră, asistenta medicală sau socială, vă utilizăm datele personale pentru a vă înregistra în proiect și a vă gestiona dosarul. Acest lucru este necesar pentru organizarea rambursărilor facturilor dumneavoastră, îngrijirilor medicale acordate și medicamentelor eliberate.

Primim datele dumneavoastră personale de la doctor deoarece acesta este obligat prin lege să ni le furnizeze. Vă folosim datele personale până când dosarul dvs. este închis, dar le putem vizualiza ulterior dacă, de exemplu, primim facturi sau dacă vă înregistrați din nou.

În plus față de datele personale, primim și datele dvs. medicale, cum ar fi tratamentele și rezultatele acestora.

### *Pentru plata facturilor*

Pentru plata tratamentelor și facturilor, vă procesăm datele financiare, precum numărul contului bancar, numele și adresa. Folosim aceste informații pentru a plăti facturile în numele dvs. în calitate de pacient, terțelor părți, sau pentru costurile de operare pentru dvs. ca pacient. Aceasta este o obligație legală. Dacă facturile ne sunt trimise prin intermediul unei asistente medicale, spitalul vă va informa.

Primim datele dvs. financiare de la servicii de facturare, asistenți sociali sau asistente medicale, deoarece aceștia sunt obligați prin lege să ni le transmită; aceste date sunt păstrate timp de 8 ani.

### *Pentru a verifica eventualele rambursări*

În unele cazuri cerem documente medicale suplimentare de la asistente sau medic, pentru a verifica rambursările. Facem asta pentru a verifica dacă rambursarea a fost efectuată pe baza protocolului stabilit și pentru a verifica dacă aceasta corespunde deciziilor care se aplică excepțiilor de rambursare. În acest scop vă putem cere, de exemplu, rezultatele de laborator, sau rapoartele de spitalizare. În acest caz, asistenta va completa o cerere de accesare pentru a obține aceste informații.

Primim această informație de la furnizorii dumneavoastră de servicii de sănătate, iar datele sunt păstrate timp de 30 de ani.

### *Schimb de cazuri de pacienți cu grupul nostru de experți.*

Pentru a oferi cel mai bun tratament posibil și a îmbunătăți tratamentele viitoare, schimbăm cazuri de pacienți cu grupul nostru de experți. Acest grup include medici, furnizori de servicii medicale și statisticieni. Folosim aceasta pentru a pregăti rapoarte și pentru a ne asigura de calitatea tratamentelor. Fișierele pacienților folosite pentru dezbateri sunt anonimizate, așadar datele dvs. personale nu sunt transmise. Aceste date sunt păstrate timp de 30 de ani.

### *Când vizitați site-ul nostru web*

Dacă vizitați site-ul nostru web, putem, după obținerea permisiunii dvs., să colectăm date prin plasarea de fișiere de tip cookie. Mai multe informații despre cookie-uri pot fi găsite în articolul 6 din această Declarație de Confidențialitate.

BELTA-TBnet nu este în contact direct cu dvs. ca pacient, pentru toate operațiile de procesare. Datele necesare sunt colectate de doctori și de asistente medicale. BELTA-TBnet informează asistentele și doctorii că au obligația să vă informeze în mod corect, în calitatea dvs. de pacient, despre colectarea datelor, prin intermediul broșurilor și link-ului către site-ul web BELTA-TBnet.

În calitate de pacient, puteți întotdeauna să vă consultați dosarul sau să cereți o copie a acestuia prin trimiterea unui e-mail la adresa [info@belta.be](mailto:info@belta.be)

### **Artikel 3 Cine primește datele dvs. cu caracter personal?**

Datele dvs. cu caracter personal vor fi transmise numai părților implicate, care participă la proiectul BELTA-TBnet. De aceea, datele dvs. sunt accesibile numai pentru asistentele medicale de la VRGT și FARES care au acces la dosarele pacienților proprii. Informațiile dvs. personale și medicale nu vor fi distribuite altcuiva.

Evident, nu transmitem niciodată datele dumneavoastră personale către terțe părți, în scopuri comerciale.

Uneori, partajăm datele dumneavoastră cu alte entități din cadrul grupului nostru, cu medici, furnizori de servicii medicale și furnizori de îngrijire sau cu guverne pentru a garanta continuitatea serviciilor noastre. În acest caz, vă vom informa întotdeauna din timp, cât mai devreme posibil, dar trebuie să înțelegeți că acest lucru nu este fezabil din punct de vedere tehnic sau comercial în toate circumstanțele.

BeltaTB folosește de asemenea, agenți de procesare externi pentru a furniza servicii specifice departamente noastre generale, administrativ, IT și contabil. O listă la zi cu agenții externi de

procesare cărora le transmitem datele dvs. este disponibilă la cerere, prin intermediul adresei: info@belta.be.

BELTA-TBnet va selecta cu grijă agenții de procesare, în conformitate cu legislația aplicabilă în materie de protecția datelor. În plus, BeltaTB va garanta că procesarea este efectuată în conformitate cu prevederile oricărui contract scris și cu reglementările legale din domeniul procesării datelor.

Întotdeauna încercăm să utilizăm cât mai mulți furnizori europeni, iar în cazul în care trebuie să ne bazăm pe terți non-europeni, ne asigurăm că datele dvs. sunt la fel de sigure în afara Europei ca și aici, în Europa. Dacă este necesar, încheiem clauze contractuale standard cu acești parteneri și furnizăm garanții suplimentare.

În cazuri rare, poate fi necesar să dezvăluim date cu caracter personal în urma unei hotărâri judecătorești sau pentru a respecta alte legi sau reglementări obligatorii. Încercăm să vă informăm în avans, cât mai repede posibil, cu excepția cazului în care acest lucru nu este permis din motive legale.

#### **Artikel 4 Ce drepturi aveți privind protecția informațiilor dvs. cu caracter personal?**

Fiind vizat de aceste date, dacă sunt îndeplinite condițiile stipulate în GDPR, aveți dreptul:

- Să vă informați despre datele dvs. personale: Aveți dreptul în orice moment să **cunoașteți în mod gratuit** datele dvs. cu caracter personal și modul în care le utilizăm sau să cereți o copie a acestora.
- Să corecți și să ștergeți: aveți de asemenea, dreptul să **ameliorați** sau (în unele cazuri) să vă **ștergeți** datele.
- Să limitați procesarea: într-un număr de cazuri listate în GDPR, puteți, de asemenea, să cereți ca procesarea datelor dvs. personale să fie **limitată**.
- Să vă opuneți la procesarea datelor personale: aveți dreptul să vă **opuneți** la procesarea datelor dvs. personale dacă aveți motive serioase și legitime pentru aceasta, care depășesc nevoia noastră de a procesa datele sau pentru o **retragere a consimțământului** dintr-un motiv anterior. Aveți întotdeauna dreptul, de asemenea, de a vă opune utilizării datelor personale în scopuri de marketing direct, chiar și fără a fi necesar să oferiți un motiv pentru aceasta.
- Transferarea datelor dvs.: aveți dreptul ca datele dvs. personale, **în format electronic și lizibil**, la cererea dvs. sau/și a unei alte părți responsabile, să fie **transferate** unui alt furnizor de servicii, la alegerea dvs.

Dacă doriți să exercitați oricare dintre aceste drepturi, vă rugăm să ne informați cât mai precis posibil. Când vă exercitați drepturile, BELTA-TBnet trebuie să vă poată verifica identitatea pentru a se asigura că nimeni nu v-o uzurpează. Acesta este motivul pentru care vă verificăm identitatea și vă cerem la t Întotdeauna să ne furnizați o copie a actului dvs. de identitate în curs de validitate. Ne puteți contacta prin e-mail la [info@belta.be](mailto:info@belta.be) sau prin poștă, la adresa următoare: BELTA-TBnet, Attn. Data Protection Officer, Hoogstraat 290 box 807A 1000 Brussels.

În ultimul rând, aveți dreptul de a **completa o reclamație** adresată Autorității belgiene de protecție a datelor cu caracter personal, în cazul în care considerați că nu am răspuns în mod corespunzător unei cereri, în termen de 30 de zile, pe baza unuia din drepturile menționate mai sus:

RECEIVE / APD  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussels  
Tel: +32 (0)2 274 48 00  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

De asemenea, vă puteți adresa instanței civile pentru a solicita despăgubiri.

## **Artikel 5 Cum vă protejăm datele cu caracter personal?**

Am luat măsurile tehnice și organizaționale de securitate adecvate pentru a garanta securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. De exemplu, serverul nostru și instrumentele software sunt protejate cu nume de utilizator și parolă, aplicăm restricții de acces și, atunci când este posibil, criptare. De asemenea, oferim instruire personalului nostru cu privire la protecția datelor, avem ghiduri interne privind securitatea datelor și luăm măsuri de securitate adecvate sub forma unui antivirus actualizat și a unei securități a firewall-ului.

BELTA-TBnet nu va fi considerată responsabilă în niciun caz, indiferent pentru ce daună directă sau indirectă rezultată din utilizarea incorectă sau ilegală a datelor personale de către o terță parte.

## **Artikel 6 Fișiere de tip cookie**

Site-ul nostru web folosește fișiere de tip cookie și tehnologii similare. Acestea ne ajută să vă furnizăm o mai bună experiență de utilizator atunci când vizitați site-ul nostru web și ne ajută să-l ameliorăm. Fără consimțământul dvs. prealabil, plasăm numai cookie-uri strict necesare.

Lista de mai jos vă oferă o prezentare generală a cookie-urilor pe care le folosește site-ul nostru.

### Listă cookie-uri

Un cookie este un mic fișier conținând date pe care un site web (când un utilizator îl vizitează) încearcă să-l stocheze pe dispozitivul dvs. pentru a-și aminti informații despre dvs. precum limba preferată sau parametrii de conectare. Aceste fișiere cookie sunt stabilite de către noi și sunt numite cookie-uri interne. De asemenea, folosim cookie-uri externe, adică dintr-un domeniu diferit de cel în care vă aflați. Folosim doar cookie-uri strict necesare și alte tehnologii de urmărire în următoarele scopuri:

### Cookie-uri strict necesare

Aceste cookie-uri sunt necesare pentru ca site-ul nostru să funcționeze corect și, prin urmare, sunt plasate fără permisiunea dumneavoastră. De exemplu, le utilizăm pentru a ne securiza site-ul. Nu colectăm date cu caracter personal cu aceste cookie-uri și nu transmitem niciodată informațiile colectate unor terțe părți.

<b>Nume cookie</b>	<b>Origine</b>	<b>Funcție</b>	<b>Timp de reținere a datelor</b>
c05317a677e0b3f084 5b6c7054fe016f	BELTA-TBnet	Securitate și funcționare corectă a site-ului web	Sesiune

Dacă observați că alte cookie-uri sunt plasate prin intermediul site-ului nostru, vă rugăm să ne informați imediat, astfel încât să putem face corecțiile necesare.

Vă oferim cât mai multe informații posibil despre cookie-urile plasate de terți. Dacă doriți să aflați mai multe, vă rugăm să consultați declarațiile de confidențialitate ale acestor părți pe site-urile lor respective. Vă rugăm să rețineți: nu avem niciun fel de influență asupra conținutului acestor declarații, nici asupra conținutului cookie-urilor acestor terți.

La prima vizită pe site-ul nostru web veți fi întrebat(ă) dacă ne acceptați cookie-urile. Vă puteți gestiona apoi alegerile în orice moment.

Dacă mai aveți alte întrebări sau comentarii despre procesarea datelor dvs. cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la [info@belta.be](mailto:info@belta.be) sau prin poștă la nv BELTA-TBnet, Attn. the Data Protection Officer, Hoogstraat 290, entrance 807A, 1000 Brussels

Puteți găsi, de asemenea, mai multe informații despre cookie-uri la adresa: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Mai multe informații despre comportamentul publicitar online și confidențialitatea online pot fi găsite aici: [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).