

Privacyverklaring BELTA-TBnet

Laatst bijgewerkt 8 november 2024

Deze Privacyverklaring regelt de verwerking van je persoonsgegevens in het kader van het BELTA-TBnet project van de "Belgian Lung and Tuberculosis Association", vennootschap naar Belgisch recht met ondernemingsnummer 406520466, gevestigd te Hoogstraat 290, ingang 807A 1000 Brussel.(hierna: "BELTA-TBnet").

BeltaTB hecht veel belang aan jouw privacy en wenst je persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken. Wij behandelen je gegevens geheel in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe BeltaTB persoonsgegevens over jou verwerkt.

Lees deze Privacyverklaring aandachtig. Ze bevat essentiële informatie over hoe we uw persoonsgegevens verwerken en welke cookies we gebruiken. Door jouw persoonsgegevens te delen op onze website, door ons te contacteren per e-mail/per telefoon of door het overmaken van een vraag/klacht, verklaar je kennis te hebben genomen van deze Privacyverklaring.

Artikel 1 Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is elk stukje persoonlijke informatie over jou als persoon. Het kan gaan om je naam en contactgegevens, je geboortedatum, je foto en elk ander gegeven dat aan jou gekoppeld is of kan worden, waaronder bijvoorbeeld je e-mailadres, je telefoonnummer of je medische gegevens.

Onder verwerking van persoonsgegevens wordt elke bewerking of elk geheel van bewerkingen van persoonsgegevens verstaan. Die bewerkingen zijn bijzonder gevarieerd en hebben onder meer betrekking op verzameling, bewaring, gebruik, wijziging, mededeling van deze gegevens tot en met vernietiging.

Artikel 2 Welke gegevens verwerken we over jou?

BELTA-TBnet verwerkt in het kader van haar werkzaamheden de volgende persoonsgegevens van jou als patiënt:

Voor het beheer van patiëntendossiers

Als je wordt ingeschreven voor ons BELTA-TBnet project door je arts, verpleegkundige of je sociaal werker, gebruiken we je persoonlijke gegevens om je te registreren voor het project en je dossier te beheren. Dit is nodig voor het organiseren van de terugbetaling van je facturen, medische zorg en medicijnen.

We krijgen je gegevens van je arts, omdat hij of zij wettelijk verplicht is deze aan ons te bezorgen. We gebruiken je persoonsgegevens tot je dossier is afgesloten, maar we kunnen ze later nog bekijken als er bijvoorbeeld facturen komen of als je opnieuw wordt ingeschreven.

Naast je persoonlijke gegevens ontvangen we ook je medische gegevens, zoals de behandelingen en de resultaten daarvan.

Voor het betalen van facturen

Om je behandelingen en facturen te betalen, verwerken we je financiële gegevens, zoals je bankrekeningnummer, naam en adres. Met deze gegevens betalen we de facturen voor rekening van jou als patiënt aan derden, of voor de werkingskosten aan jou als patiënt. Dit is een wettelijke verplichting. Als je facturen via een verpleegkundige naar ons worden gestuurd, informeert het ziekenhuis je hierover.

We ontvangen je financiële gegevens van de facturatediensten, sociale werkers of verpleegkundigen, omdat zij wettelijk verplicht zijn deze aan ons door te geven, deze gegevens worden voor 8 jaar bewaard.

Controle terugbetaling

In sommige gevallen vragen we aan de verpleegkundige of arts bijkomende medische documenten op, ter controle van de terugbetalingen. Dit doen we om te controleren of de terugbetaling gebeurt is op basis van het gemaakte protocol en na te kijken of dit overeenstemt met de beslissingen die gelden voor de uitzonderingen van terugbetalingen. Hiervoor kunnen we bijvoorbeeld je Laboratoriumresultaten vragen en hospitalisatieverslagen. De verpleegkundige doet in dit geval een aanvraag tot toegang tot het dossier om deze informatie te verkrijgen.

Deze gegevens ontvangen we van je zorgverleners en worden bijgehouden voor 30 jaar.

Uitwisselen patiëntencasussen met expertengroep.

Om een zo goed mogelijke behandeling te kunnen voorzien en toekomstige behandelingen te verbeteren wisselen we patiëntencasussen met expertgroepen uit. In deze groep zitten artsen, zorgverleners en statistici. Dit gebruiken we om rapporten op te maken en voor het controleren van de kwaliteit van de behandelingen. De patiëntendossiers die gebruikt worden om te bespreken worden geanonimiseerd, je persoonlijke gegevens worden hierbij dus niet gedeeld. Deze gegevens worden bewaard voor 30 jaar.

Als je onze website bezoekt

Als je onze website bezoekt, kunnen wij, na het bekomen van uw toestemming daarvoor, bezoekersgegevens verzamelen via het plaatsen van cookies. Meer informatie over cookies vind je in artikel 6 van deze Privacyverklaring.

Voor al deze verwerkingen heeft BELTA-TBnet geen rechtstreeks contact met jou als patiënt. De nodige gegevens worden verzameld door de artsen of verpleegkundigen. BeltaTB verwittigt de verpleegkundigen en artsen dat zij jou als patiënt correct moeten informeren over de gegevens die worden verzameld via folders en een link naar de BELTA-TBnet website.

Je kan als patiënt altijd je dossier inkijken of een kopie ervan aanvragen door een mail te sturen naar info@belta.be

Artikel 3 Wie ontvangt jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden enkel gedeeld met de betrokken partijen die deelnemen aan het BELTA-TBnet project. Je gegevens zijn hierdoor enkel toegankelijk voor VRGT en FARES verpleegkundigen die enkel toegang hebben tot hun eigen patiënten. Je persoonlijke en medische gegevens worden verder niet gedeeld.

Wij geven jouw persoonsgegevens natuurlijk nooit door aan derden voor commerciële redenen.

We delen soms wel je gegevens met andere entiteiten binnen onze groep, met artsen, zorgverstrekkers en hulpverleners of aan overheden om de continuïteit van onze dienstverlening te garanderen. Wij zullen je in dat geval steeds in de mate van het mogelijke vooraf informeren, maar je begrijpt dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

BeltaTB doet ook beroep op externe verwerkers om specifieke diensten te verlenen voor onze brede administratie, informatica en boekhouding. Een up to date lijst van de externe

verwerkers waarmee persoonsgegevens gedeeld worden is beschikbaar op aanvraag via: info@belta.be .

BeltaTB zal verwerkers zorgvuldig selecteren in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving inzake gegevensbescherming. Daarnaast zal BeltaTB ervoor zorgen dat de verwerkingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de bepalingen van een eventueel schriftelijk contract en met wettelijke regelgeving op het gebied van gegevensverwerking.

Wij proberen steeds maximaal gebruik te maken van Europese leveranciers, maar als we beroep moeten doen op niet-Europese derden zorgen we ervoor dat jouw gegevens buiten Europa even veilig zitten als hier in Europa. Zo sluiten we waar nodig Standaard Contractuele Clausules af met deze partners en zorgen we voor bijkomende waarborgen.

In zeldzame gevallen kunnen wij verplicht zijn om persoonsgegevens bekend te maken op basis van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving. Wij proberen je naar best vermogen vooraf te informeren, tenzij dat om wettelijke redenen niet kan.

Artikel 4 Wat zijn jouw rechten met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens?

Als betrokkene heb je, indien de voorwaarden vervuld zijn zoals vermeld in de AVG, recht op:

- Informatie over jouw persoonsgegevens: Je hebt het recht om op elk moment **gratis kennis te nemen** van jouw persoonsgegevens en van het gebruik dat wij van die persoonsgegevens maken of om er een kopie van te vragen.
- Rechtzetting en wissing: Je hebt ook het recht om de **verbetering** of (in sommige gevallen) **verwijdering** van jouw gegevens te vragen.
- Beperking van de verwerking: je mag in een aantal gevallen opgesomd in de AVG ook vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens **te beperken**.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens: Je hebt het recht om je **te verzetten** tegen de verwerking van je persoonsgegevens als je daar ernstige en legitieme redenen voor hebt die onze noodzaak om jouw gegevens te verwerken overstijgen of om een eerder gegeven **toestemming in te trekken**. je hebt ook steeds het recht om je te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, zelfs zonder daarvoor een reden te moeten aangeven.
- Het overdragen van jouw gegevens: Je beschikt over het recht om je persoonsgegevens **in digitale en leesbare vorm** op te vragen en/of aan andere

verantwoordelijken **over te laten dragen** aan een andere dienstverlener van jouw keuze.

Mocht je van één van deze rechten willen gebruik maken, laat het ons dan zo specifiek mogelijk weten. Bij het uitoefenen van jouw rechten dient BELTA-TBnet jouw identiteit te kunnen verifiëren om te vermijden dat iemand anders zich voor jou uitgeeft. Daarom verifiëren we je identiteit en vragen we bij twijfel steeds een kopie van een geldig identiteitsbewijs op. Je kan ons bereiken via e-mail ter attentie van **info@belta.be** of per post op volgend adres: BELTA-TBnet, tav Data Protection Officer, Hoogstraat 290 bus 807A 1000 Brussel.

Tenslotte heb je het recht om een **klacht in te dienen** bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit als blijkt dat wij niet binnen 30 dagen passend gevolg gegeven hebben aan een verzoek op basis van één van de hierboven vermelde rechten:

GBA / APD
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel : +32 (0)2 274 48 00
contact@apd-gba.be

Je kan ook terecht voor de burgerlijke rechtbank voor het vorderen van schadevergoeding.

Artikel 5 Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Wij hebben de gepaste veiligheidsmaatregelen genomen op technisch en organisatorisch vlak om de veiligheid van jouw persoonsgegevens te garanderen. Zo zijn onze server en softwaretools beveiligd met een username en paswoord, gelden er toegangsbeperkingen en passen we waar mogelijk encryptie toe. Verder voorzien wij opleidingen aan ons personeel inzake gegevensbescherming, hebben wij interne richtlijnen rond dataveiligheid en nemen we de gepaste beveiliging in de vorm van up to date antivirus en firewall beveiliging.

In geen geval kan BELTA-TBnet aansprakelijk gehouden worden voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Artikel 6 Cookies

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze website bezoekt en laat ons ook toe onze

website te optimaliseren. Zonder jouw voorafgaande toestemming plaatsen wij uitsluitend strikt noodzakelijke cookies. Voor alle andere cookies vragen wij eerst jouw toestemming. In het voorkeurenmenu kies je zelf of je deze wil accepteren.

Onderstaande cookielijst geeft je een overzicht van de cookies die onze website gebruikt.

Cookielijst

Een cookie is een klein tekstbestandje met gegevens dat een website (wanneer een gebruiker deze bezoekt) op uw apparaat wil opslaan om zodoende informatie over u, zoals uw taalvoorkeur of inloginformatie, te kunnen herinneren. Deze cookies worden door ons ingesteld en heten interne cookies. Daarnaast gebruiken we externe cookies, namelijk cookies van een ander domein dan waar je je bevindt. We gebruiken uitsluitend strikt noodzakelijke cookies en andere trackingtechnologie voor de volgende doeleinden:

Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn nodig om onze website correct te laten werken en worden daarom geplaatst zonder uw toestemming. We gebruiken ze bijvoorbeeld om onze website te beveiligen. We verzamelen geen persoonsgegevens met deze cookies en geven de verzamelde informatie nooit door aan derde partijen.

| Naam cookie | Herkomst | Functie | Bewaartijd |
|--------------------------------------|-----------------|---|-------------------|
| c05317a677e0b3f084 5b6c7054fe016f | BELTA-TBnet | Security en goed functioneren van website | Sessie |
| | | | |
| | | | |

Als je vaststelt dat andere cookies via onze website geplaatst worden, danken wij je ons daarvan onmiddellijk te verwittigen, zodat wij de nodige aanpassingen kunnen doen.

We geven je zo veel mogelijk informatie over cookies geplaatst door derde partijen. Als je toch meer wil weten, verwijzen we je graag naar de privacyverklaringen van deze partijen op hun

respectieve websites. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.

Bij je eerste bezoek aan onze website wordt je gevraagd om onze cookies te aanvaarden. Je kan nadien uw keuzes op elk ogenblik zelf beheren.

Als je verder nog vragen of opmerkingen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, contacteer ons dan per e-mail naar info@belta.be of per post naar nv BELTA-TBnet, tav de Data Protection Officer, Hoogstraat 290, ingang 807A, 1000 Brussel

Meer informatie over cookies vind je ook op: www.allaboutcookies.org.

Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vind je hier: www.youronlinechoices.eu.