

Déclaration de confidentialité de BELTA-TBnet

Dernière mise à jour le 8 novembre 2024

La présente Déclaration de Confidentialité régit le traitement de vos données personnelles dans le cadre du projet BELTA-TBnet de la « Belgian Lung and Tuberculosis Association », Fondation d'utilité publique belge sous le numéro d'entreprise 406520466, située rue Haute 290, entrée 807A à 1000 Bruxelles (ci-après : « Belta-TBnet »).

Belta-TBnet attache une grande importance à votre vie privée et souhaite traiter vos données personnelles de manière légale, équitable et transparente. Nous traitons vos données en conformité avec les lois et réglementations applicables, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). La présente déclaration de confidentialité explique comment Belta-TBnet traite vos données personnelles.

Veuillez lire attentivement cette déclaration de confidentialité. Elle contient des informations essentielles sur la manière dont nous traitons vos données personnelles et les cookies que nous utilisons. En partageant vos données personnelles sur notre site Internet, en nous contactant par e-mail/téléphone ou en soumettant une question/réclamation, vous déclarez avoir pris connaissance de cette déclaration de confidentialité.

Artikel 1 Que sont les données personnelles ?

Par données personnelles, on entend toute information personnelle vous concernant en tant que personne. Cela peut inclure votre nom et vos coordonnées, votre date de naissance, votre photo et toute autre donnée qui est ou peut être liée à vous en tant que personne, y compris, par exemple, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone ou vos données médicales.

Le traitement de données personnelles désigne toute opération ou ensemble d'opérations sur des données personnelles. Ces opérations sont particulièrement variées et comprennent la collecte, le stockage, l'utilisation, la modification, la communication de ces données jusqu'à leur destruction.

Artikel 2 **Quelles données personnelles traitons-nous?**

Belta-TBnet traite les données personnelles suivantes vous concernant en tant que patient dans le cadre de son travail :

Pour la gestion des dossiers de patients

Si vous êtes inscrit au projet BELTA-TBnet par votre médecin, infirmière ou assistant(e) social(e), nous utilisons vos données personnelles pour vous inclure dans le projet et pour gérer votre dossier. Ce traitement de données est nécessaire pour organiser le remboursement de vos factures, soins médicaux et médicaments.

Nous recevons vos données personnelles de votre médecin car il est légalement tenu de nous les fournir. Nous utilisons vos données personnelles jusqu'à la clôture de votre dossier, mais nous pouvons les consulter ultérieurement si, par exemple, des factures arrivent ou si vous êtes à nouveau inscrit.

En plus de vos données personnelles, nous recevons également vos données médicales, telles que les traitements prescrits et leurs résultats.

Pour payer les factures

Pour payer vos soins et vos factures, nous traitons vos données financières, telles que votre numéro de compte bancaire, votre nom et votre adresse. Nous utilisons ces informations pour payer les factures en votre nom en tant que patient à des tiers ou pour les frais de fonctionnement en votre nom en tant que patient. Il s'agit d'une obligation légale. Si vos factures nous sont envoyées via une infirmière, l'hôpital vous en informera.

Nous recevons vos données financières des services de facturation, des travailleurs sociaux ou des infirmières, car ils sont légalement obligés de nous les transmettre. Ces données sont conservées pendant 8 ans.

Pour valider des remboursements potentiels

Dans certains cas, nous demandons des documents médicaux supplémentaires à l'infirmière ou au médecin pour vérifier et valider des remboursements. Nous faisons cela pour vérifier si le remboursement a été effectué sur la base du protocole établi et pour vérifier si cela correspond aux décisions applicables aux exceptions de remboursement. A cet effet, nous pouvons par exemple vous demander des résultats de laboratoire et des rapports d'hospitalisation. Dans ce cas, l'infirmière introduit une demande de dossier pour obtenir ces informations.

Nous recevons ces informations de vos prestataires de soins et les données sont conservées pendant 30 ans.

Échange de cas de patients avec notre groupe d'experts.

Afin de fournir le meilleur traitement possible et d'améliorer les traitements futurs, nous partageons des histoires médicales de patients avec notre groupe d'experts. Ce groupe comprend des médecins, des prestataires de soins de santé et des statisticiens. Nous l'utilisons pour préparer des rapports et vérifier la qualité des traitements prescrits. Les dossiers des patients utilisés pour la discussion sont anonymisés, vos informations personnelles ne sont donc pas partagées. Ces données sont conservées pendant 30 ans.

Lorsque vous visitez notre site Web

Si vous visitez notre site Internet, nous pouvons, après avoir obtenu votre autorisation, collecter des données sur les visiteurs en plaçant des cookies. De plus amples informations sur les cookies peuvent être trouvées à l'article 6 de la présente déclaration de confidentialité.

Belta-TBnet n'a aucun contact direct avec vous en tant que patient pour toutes ces opérations de traitement de données. Les données nécessaires sont collectées par les médecins ou les infirmières. Belta-TBnet informe les infirmières et les médecins qu'ils ont l'obligation de vous informer en toute transparence, en tant que patient, sur les données collectées via des brochures et un lien vers le site Internet de Belta-TBnet.

En tant que patient, vous pouvez toujours consulter votre dossier ou en demander une copie en envoyant un email à info@belta.be

Artikel 3 Qui reçoit vos données personnelles ?

Vos données ne seront partagées qu'avec les partenaires qui participent au projet B-TBnet. Vos données ne sont donc accessibles qu'aux infirmiers VRGT et FARES qui s'occupent du suivi de votre dossier. Vos informations personnelles et médicales ne seront pas partagées avec d'autres tiers.

Bien entendu, nous ne transmettrons jamais vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

Nous partageons parfois vos données avec d'autres'autres entités qui collaborent avec notre groupe : des médecins, des prestataires de soins et des prestataires de soins ou avec des gouvernements afin de garantir la continuité de nos services. Dans ce cas, nous vous

informerons toujours autant que possible à l'avance, mais vous comprenez que cela n'est pas réalisable techniquement ou commercialement dans tous les cas.

Belta-TBnet utilise également des prestataires externes afin de garantir une bonne gestion administrative, informatique et comptable . Une liste à jour des sous-traitants externes avec lesquels les données personnelles sont partagées est disponible sur demande via : info@belta.be .

Belta-TBnet sélectionne soigneusement les sous-traitants conformément à la législation applicable en matière de protection des données. En outre, Belta-TBnet veillera à ce que le traitement soit effectué conformément aux dispositions de tout contrat écrit et aux dispositions légales en matière de traitement des données.

Nous essayons toujours d'utiliser au maximum des prestataires européens, mais si nous devons faire appel à des tiers non européens, nous veillons à ce que vos données soient tout aussi sécurisées en dehors de l'Europe qu'ici en Europe. Si nécessaire, nous concluons des clauses contractuelles types avec ces partenaires et apportons des garanties supplémentaires.

Dans de rares cas, nous pouvons être obligés de divulguer des données personnelles conformément à une ordonnance d'un tribunal ou pour nous conformer à d'autres lois ou réglementations impératives. Nous essayons de vous informer au mieux à l'avance, sauf si cela n'est pas possible pour des raisons légales.

Artikel 4 Quels sont vos droits concernant la protection de vos données personnelles ?

En tant que personne concernée, si les conditions énoncées dans le RGPD sont remplies, vous avez le droit de :

- Vous avez le droit à tout moment **de prendre connaissance gratuitement** de vos données personnelles et de l'utilisation que nous faisons de ces données personnelles ou d'en demander une copie.
- Vous avez également droit à la **correction** ou (dans certains cas) **la suppression** de vos données.
- Dans un certain nombre de cas listés dans le RGPD vous pouvez également demander que le traitement de vos données personnelles soit **limité**.
- Vous avez le droit **de vous opposer** contre le traitement de vos données personnelles si vous avez des raisons sérieuses et légitimes de le faire qui l'emportent sur notre

nécessité de traiter vos données ou de **retirer votre consentement**. Vous avez également toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct, même sans avoir à en justifier la raison.

- Vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles **sous forme numérique et lisible** et/ou de demander à toute partie responsable **qu'elles soient transférées** à un autre prestataire de services de votre choix.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous en informer le plus précisément possible. Lors de l'exercice de vos droits, Belta-TBnet doit être en mesure de vérifier votre identité pour empêcher quelqu'un d'autre de se faire passer pour vous. C'est pourquoi nous vérifions votre identité et pourquoi nous pouvons éventuellement et en cas de doute, demander une copie d'une pièce d'identité valide. Vous pouvez nous joindre par email à l'attention de **info@belta.be** ou par courrier à l'adresse suivante : Belta-TBnet, à l'Attn du Délégué à la protection des données, Rue Haute 290 boîte 807A 1000 Bruxelles.

Enfin, vous avez le droit de **déposer une plainte** auprès de l'Autorité belge de la Protection des Données s'il apparaît que nous n'avons pas répondu de manière appropriée à une demande dans un délai de 30 jours sur la base de l'un des droits mentionnés ci-dessus :

RECEVOIR / APD

Rue des Drukpers 35

1000 Bruxelles

Tél : +32 (0)2 274 48 00

contact@apd-gba.be

Vous pouvez également vous adresser au tribunal civil pour demander une indemnisation.

Artikel 5 Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous avons pris les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité de vos données personnelles. Ainsi par exemple, notre serveur et nos logiciels sont protégés par un nom d'utilisateur et un mot de passe, des restrictions d'accès s'appliquent et nous appliquons un cryptage lorsque cela est possible. Nous proposons également une formation à notre personnel sur la protection des données, nous disposons de directives internes sur la sécurité des données et nous prenons une sécurité appropriée sous la forme d'un antivirus et d'un pare-feu à jour.

En aucun cas Belta-TBnet ne pourra être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'une utilisation incorrecte ou illicite des données personnelles par un tiers.

Artikel 6 Cookies

Notre site Web utilise des cookies et des technologies similaires. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience lorsque vous visitez notre site Web et cela nous permet également d'optimiser notre site Web. Sans votre consentement préalable, nous utilisons uniquement des cookies strictement nécessaires. La liste des cookies ci-dessous vous donne un aperçu des cookies utilisés par notre site Web.

Liste des cookies

Un cookie est un petit fichier texte contenant des données qu'un site Web (lors de la visite d'un utilisateur) souhaite stocker sur votre appareil afin de mémoriser des informations vous concernant, telles que votre préférence linguistique ou vos informations de connexion. Ces cookies sont placés par nos serveurs et sont appelés cookies internes. Nous utilisons également des cookies externes, à savoir des cookies provenant d'un domaine autre que celui où vous vous situez. Nous utilisons uniquement les cookies et autres technologies de suivi strictement nécessaires aux fins suivantes :

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site Internet et sont donc placés sans votre autorisation. Par exemple, nous les utilisons pour sécuriser notre site Web. Nous ne collectons pas de données personnelles avec ces cookies et ne transmettons jamais les informations collectées à des tiers.

Nom du cookie	Origine	Fonction	Temps de rétention
c05317a677e0b3f084 5b6c7054fe016f	Belta-TBnet	Sécurité et bon fonctionnement du site Internet	Session

Si vous constatez que d'autres cookies sont installés via notre site Internet, nous vous remercions de nous en informer immédiatement afin que nous puissions procéder aux adaptations nécessaires.

Nous vous fournissons un maximum d'informations sur les cookies déposés par des tiers. Si vous souhaitez en savoir plus, nous vous renvoyons aux déclarations de confidentialité de ces parties sur leurs sites Web respectifs. Attention : nous n'avons aucune influence sur le contenu de ces déclarations, ni sur le contenu des cookies de ces tiers.

Lors de votre première visite sur notre site Internet, il vous sera demandé d'accepter nos cookies. Vous pourrez ensuite gérer vos choix à tout moment.

Si vous avez d'autres questions ou commentaires sur le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter par email à info@belta.be ou par courrier à Belta-TBnet, à l'Attn du délégué à la protection des données, rue Haute 290, entrée 807A, 1000 Bruxelles

Vous pouvez également trouver plus d'informations sur les cookies sur : www.allaboutcookies.org.

Pour plus d'informations sur la publicité comportementale en ligne et la confidentialité en ligne, cliquez ici : www.youronlinechoices.eu.