

بیانیه حریم خصوصی BELTA-TBnet

تاریخ آخرین به‌روزرسانی 8 نوامبر 2024

این بیانیه حریم خصوصی، پردازش داده‌های شخصی شما را در چارچوب پروژه BELTA-TBnet وابسته به «انجمن ریه و سل بلژیک» تنظیم می‌کند. این انجمن شرکتی است تحت قوانین بلژیک با شماره ثبت 406520466 که در آدرس Hoogstraat 290, entrance 807A 1000 Brussels واقع شده است (که از این پس در این سند «BeltaTB» نامیده می‌شود).

BELTA-TBnet اهمیت زیادی برای حریم خصوصی شما قائل است و مایل است داده‌های شخصی شما را به شیوه‌ای قانونی، منصفانه و شفاف پردازش کند. ما داده‌های شما را کاملاً مطابق با قوانین و مقررات مربوطه، از جمله مقررات عمومی حفاظت از داده‌ها (GDPR)، پردازش می‌کنیم. در این بیانیه حریم خصوصی توضیح داده می‌شود که BeltaTB چگونه داده‌های شخصی شما را پردازش می‌کند.

لطفاً این بیانیه حریم خصوصی را با دقت مطالعه کنید. این بیانیه شامل اطلاعات ضروری درباره نحوه پردازش داده‌های شخصی شما و کوکی‌هایی است که ما استفاده می‌کنیم. اشتراک‌گذاری داده‌های شخصی‌تان در وبسایت ما، تماس با ما از طریق ایمیل یا تلفن یا ارسال سؤال یا ثبت شکایت به منزله این است که این بیانیه حریم خصوصی را مطالعه کرده‌اید.

ماده ۱ داده‌های شخصی چیست؟

داده‌های شخصی به معنای هرگونه اطلاعات شخصی درباره شما به‌عنوان یک شخص است. داده‌های شخصی ممکن است شامل نام و اطلاعات تماس شما، تاریخ تولد، عکس شما و هر داده دیگری باشد که به شما مرتبط است یا می‌تواند به شما ارتباط داده شود، از جمله، مثلاً، آدرس ایمیل، شماره تلفن یا اطلاعات پزشکی شما.

پردازش داده‌های شخصی به هر عملیات یا مجموعه‌ای از عملیات‌ها بر روی داده‌های شخصی اطلاق می‌شود. این عملیات‌ها بسیار متنوع هستند و شامل جمع‌آوری، نگهداری، استفاده، اصلاح، انتقال این داده‌ها تا مرحله از بین بردن آن‌ها می‌شود.

ماده ۲ ما چه داده‌هایی درباره شما پردازش می‌کنیم؟

BELTA-TBnet داده‌های شخصی زیر را درباره شما به‌عنوان بیمار در چارچوب فعالیت‌های خود پردازش می‌کند:

برای مدیریت پرونده‌های بیماران

اگر پزشک، پرستار یا مددکار اجتماعی شما را در پروژه BELTA-TBnet ثبت‌نام کرده است، ما از داده‌های شخصی‌تان برای ثبت‌نام شما در پروژه و مدیریت پرونده‌تان استفاده می‌کنیم. این امر برای سازماندهی بازپرداخت صورتحساب‌ها، مراقبت‌های پزشکی و داروهای شما ضروری است.

ما داده‌های شخصی شما را از پزشکتان دریافت می‌کنیم، زیرا او طبق قانون موظف است این داده‌ها را به ما ارائه دهد. ما از داده‌های شخصی شما تا زمانی که پرونده‌تان بسته شود استفاده می‌کنیم، اما می‌توانیم آن‌ها را بعداً مشاهده کنیم، برای مثال، اگر صورتحساب‌ها وارد شوند یا اگر دوباره ثبت‌نام شوید.

علاوه بر داده‌های شخصی شما، ما همچنین داده‌های پزشکی شما، مانند درمان‌ها و نتایج آن‌ها، را دریافت می‌کنیم.

برای پرداخت صورتحساب‌ها

برای پرداخت هزینه‌های درمان و مبالغ صورتحساب‌هایتان، ما داده‌های مالی شما، مانند شماره حساب بانکی، نام و آدرس، را پردازش می‌کنیم. ما از این اطلاعات برای پرداخت صورتحساب‌ها به نمایندگی از شما به‌عنوان بیمار به اشخاص ثالث یا برای هزینه‌های عملیاتی شما به‌عنوان بیمار استفاده می‌کنیم. این یک تعهد قانونی است. اگر صورتحساب‌های شما از طریق پرستار به ما ارسال شود، بیمارستان شما را در این باره مطلع خواهد کرد.

ما داده‌های مالی شما را از خدمات صورتحساب، مددکاران اجتماعی یا پرستاران دریافت می‌کنیم، زیرا آن‌ها به‌طور قانونی موظف به انتقال آن به ما هستند، این داده‌ها به مدت ۸ سال نگهداری می‌شود.

برای تأیید بازپرداخت‌های احتمالی

در برخی موارد، به‌منظور تأیید بازپرداخت‌ها، ما از پرستار یا پزشک درخواست می‌کنیم تا مدارک پزشکی تکمیلی ارائه دهند. هدف ما از انجام این کار این است که بررسی کنیم که آیا بازپرداخت بر اساس پروتکل تعیین‌شده انجام شده است و آیا این با تصمیماتی که در مورد استثنائات بازپرداخت اعمال می‌شود، مطابقت دارد. برای این منظور، می‌توانیم از شما درخواست کنیم که نتایج آزمایشگاهی و گزارش‌های بستری شدن را ارائه دهید. در این صورت، پرستار درخواست دسترسی برای دریافت این اطلاعات را ثبت می‌کند.

ما این اطلاعات را از ارائه‌دهندگان خدمات بهداشتی شما دریافت می‌کنیم و این داده‌ها به مدت ۳۰ سال نگهداری می‌شود.

تبادل پرونده‌های بیمار را با گروه کارشناسان خود

به‌منظور ارائه بهترین درمان ممکن و بهبود کیفیت درمان‌های آتی، پرونده‌های بیمار را با گروه کارشناسان خود تبادل می‌کنیم. این گروه شامل پزشکان، ارائه‌دهندگان خدمات بهداشتی و آمارگیران است. ما از این اطلاعات برای تهیه گزارش و بررسی کیفیت درمان استفاده می‌کنیم. پرونده بیمارانی که در بحث از آنها استفاده می‌شود، ناشناس هستند، بنابراین اطلاعات شخصی شما به اشتراک گذاشته نمی‌شود. این داده‌ها به مدت ۳۰ سال نگهداری می‌شود.

وقتی از وبسایت ما بازدید می‌کنید

اگر از وبسایت ما بازدید کنید، پس از کسب اجازه از شما، می‌توانیم داده‌های بازدیدکنندگان را با ثبت کوکی‌ها جمع‌آوری کنیم. اطلاعات بیشتر در مورد کوکی‌ها را می‌توانید در ماده ۶ این بیانیه حریم خصوصی ببینید.

BELTA-TBnet هیچ‌گونه تماس مستقیمی با شما به‌عنوان بیمار برای هیچ‌یک از این عملیات پردازشی ندارد. داده‌های لازم توسط پزشکان یا پرستاران جمع‌آوری می‌شود. BELTA-TBnet به پرستاران و پزشکان اطلاع می‌دهد که باید شما را به‌عنوان بیمار به‌طور صحیح درباره داده‌های جمع‌آوری‌شده از طریق بروشورها و لینک به وبسایت BELTA-TBnet آگاه کنند.

به‌عنوان بیمار، همیشه می‌توانید پرونده خود را مشاهده کنید یا از طریق ارسال ایمیل به info@belta.be درخواست دریافت نسخه‌ای از آن را بدهید.

ماده ۳ چه کسی داده‌های شخصی شما را دریافت می‌کند؟

داده‌های شما فقط با طرف‌های مربوطه که در پروژه BELTA-TBnet شرکت دارند، به اشتراک گذاشته می‌شود. بنابراین داده‌های شما تنها برای پرستاران VRGT و FARES قابل دسترسی است که فقط به بیماران خود دسترسی دارند. اطلاعات شخصی و پزشکی شما با اشخاص دیگری به اشتراک گذاشته نخواهد شد.

البته، ما هرگز داده‌های شخصی شما را برای دلایل تجاری به اشخاص ثالث منتقل نمی‌کنیم.

گاهی اوقات داده‌های شما را با سایر نهادها در گروه خود، با پزشکان، ارائه‌دهندگان خدمات بهداشتی و مراقبتی یا با مسئولان دولتی به‌منظور تضمین ادامه خدمات خود به اشتراک می‌گذاریم. در این صورت، ما همیشه تا حد ممکن شما را از قبل مطلع خواهیم کرد، اما درک می‌کنید که این امر در همه شرایط از نظر فنی یا تجاری امکان‌پذیر نیست.

BELTA-TBnet همچنین از پردازشگران خارجی برای ارائه خدمات خاص در زمینه‌های مدیریت، فناوری اطلاعات و حسابداری خود استفاده می‌کند. یک فهرست به‌روز از پردازشگران خارجی که داده‌های شخصی با آن‌ها به اشتراک گذاشته می‌شود، در صورت درخواست از طریق ارسال ایمیل به نشانی info@belta.be در دسترس است.

BELTA-TBnet پردازشگران را با دقت و مطابق با قوانین مربوط به حفاظت از داده‌ها انتخاب خواهد کرد. علاوه بر این، BELTA-TBnet اطمینان حاصل خواهد کرد که پردازش داده‌ها مطابق با مفاد قراردادهای کتبی و طبق مقررات قانونی در زمینه پردازش داده‌ها انجام شود.

همواره سعی می‌کنیم از تأمین‌کنندگان اروپایی استفاده کنیم، اما اگر مجبور به استفاده از طرف‌های ثالث غیراروپایی باشیم، اطمینان حاصل خواهیم کرد که داده‌های شما همان‌طور که در اروپا امن است، در خارج از اروپا نیز امن باشد. در صورت لزوم، ما با این شرکا بندهای قراردادی استاندارد را امضا می‌کنیم و تضمین‌های بیشتری ارائه می‌دهیم.

در موارد نادر، ممکن است موظف به افشای داده‌های شخصی به‌موجب دستور دادگاه یا برای رعایت قوانین یا مقررات الزامی دیگری باشیم. تلاش می‌کنیم تا جایی که امکان دارد، پیش از این موضوع شما را آگاه کنیم، مگر اینکه به دلایل قانونی این امر امکان‌پذیر نباشد.

ماده ۴ حقوق شما در خصوص حفاظت از داده‌های شخصی‌تان چیست؟

به‌عنوان سوژه داده، در صورتی که شرایط تعیین‌شده در مقررات حفاظت از داده‌های عمومی (GDPR) برآورده شود، شما حق دارید که:

- اطلاعات مربوط به داده‌های شخصی شما: شما حق دارید در هر زمانی که بخواهید به‌طور رایگان از داده‌های شخصی خود و نحوه استفاده ما از آن داده‌ها آگاه شوید یا درخواست ارائه نسخه‌ای از آن را داشته باشید.
- تصحیح و حذف: شما همچنین حق دارید که داده‌های خود را بهبود بخشید یا (در برخی موارد) آن‌ها را حذف کنید.
- محدودیت پردازش: در تعدادی از موارد ذکرشده در مقررات حفاظت از داده‌های عمومی (GDPR)، شما همچنین می‌توانید درخواست محدود کردن پردازش داده‌های شخصی خود را داشته باشید.
- اعتراض به پردازش داده‌های شخصی خود: شما حق دارید که به پردازش داده‌های شخصی خود اعتراض کنید، اگر دلایل جدی و مشروعی برای این کار داشته باشید که از نیاز ما به پردازش داده‌های شما قوی‌تر باشد یا حتی می‌توانید با این دلایل رضایت خود را پس بگیرید. شما همچنین همواره از این حق برخوردار هستید که به استفاده از داده‌های شخصی برای اهداف بازاریابی مستقیم اعتراض کنید، حتی بدون آنکه نیازی به ارائه دلیل برای این موضوع داشته باشید.
- انتقال داده‌های شما: شما این حق را دارید که درخواست دهید داده‌های شخصی‌تان به‌صورت دیجیتال و قابل خواندن به شما ارائه شود و/یا از سایر مسئولین مربوطه بخواهید که آن‌ها را به یک ارائه‌دهنده خدمات دیگر که خود انتخاب می‌کنید، انتقال دهند.

اگر مایل به اعمال هر یک از این حقوق هستید، لطفاً تا حد امکان به‌طور مشخص به ما اطلاع دهید. هنگام اعمال حقوق شما، BELTA-TBnet باید بتواند هویت شما را تأیید کند تا از جعل هویت توسط شخص دیگری جلوگیری شود. به همین دلیل ما هویت شما را تأیید می‌کنیم و درخواست می‌کنیم همیشه یک کپی از کارت شناسایی معتبر خود را ارائه دهید. شما می‌توانید از طریق ایمیل به نشانی info@belta.be یا از طریق پست به آدرس زیر با ما تماس بگیرید: Data BELTA-TBnet, Attn:

Protection Officer, Brussels 1000A 807box 290Hoogstraat.

در نهایت، شما این حق را دارید که در صورتی که به نظر می‌رسد ما ظرف ۳۰ روز به درخواستی بر اساس یکی از حقوق ذکر شده فوق به‌طور مناسب پاسخ ندادیم، شکایتی را به مرجع حفاظت از داده‌های بلژیک (Belgian Data Protection Authority) ارائه دهید:

RECEIVE / APD
Drukpersstraat 35
1000 Brussels
تلفن: + 32 (0) 274 48 00
contact@apd-gba.be

همچنین می‌توانید برای درخواست غرامت به دادگاه حقوقی مراجعه کنید.

ماده ۵ چگونه از داده‌های شخصی شما محافظت می‌کنیم؟

ما اقدامات فنی و سازمانی مناسبی را برای تضمین امنیت داده‌های شخصی شما انجام داده‌ایم. مثلاً، سرور و ابزارهای نرم‌افزاری ما با نام کاربری و رمز عبور محافظت می‌شوند، محدودیت‌های دسترسی اعمال می‌شود و در صورت امکان از رمزگذاری استفاده می‌کنیم. ما همچنین به کارکنان خود در زمینه حفاظت از داده‌ها آموزش می‌دهیم، دستورالعمل‌های داخلی در مورد امنیت داده‌ها داریم و اقدامات امنیتی مناسبی را در قالب آنتی‌ویروس و فایروال به‌روزرسانی شده اجرا می‌کنیم.

در هیچ شرایطی Belta-TBnet نمی‌تواند مسئولیت خسارات مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از استفاده نادرست یا غیرقانونی از داده‌های شخصی توسط شخص ثالث را بر عهده بگیرد.

ماده ۶ کوکی‌ها

وبسایت ما از کوکی‌ها و فناوری‌های مشابه استفاده می‌کند. این موضوع به ما کمک می‌کند تا هنگام بازدید شما از وبسایت‌مان، تجربه کاربری بهتری ارائه دهیم و همچنین امکان بهینه‌سازی وبسایت را فراهم می‌کند. بدون رضایت قبلی شما، ما فقط کوکی‌های کاملاً ضروری را ثبت می‌کنیم. فهرست کوکی‌های زیر به شما یک نمای کلی ارائه می‌دهد از کوکی‌هایی که وبسایت ما استفاده می‌کند.

فهرست کوکی‌ها

کوکی یک فایل متنی کوچک حاوی داده‌هایی است که یک وبسایت (وقتی کاربر از آن بازدید می‌کند) می‌خواهد روی دستگاه شما ذخیره کند تا اطلاعاتی درباره شما، مانند ترجیح زبان یا اطلاعات ورود به سیستم، را به خاطر بسپارد. این کوکی‌ها توسط ما تنظیم می‌شوند و به آنها کوکی‌های داخلی می‌گویند. ما همچنین از کوکی‌های خارجی استفاده می‌کنیم، یعنی کوکی‌هایی از دامنه‌ای غیر از دامنه‌ای که شما در آن قرار دارید. ما فقط از کوکی‌های کاملاً ضروری و سایر فناوری‌های ردیابی برای اهداف زیر استفاده می‌کنیم:

کوکی‌های کاملاً ضروری

این کوکی‌ها برای عملکرد صحیح وبسایت ما ضروری هستند و بنابراین بدون اجازه شما ثبت می‌شوند. مثلاً، ما از آنها برای ایمن‌سازی وبسایت خود استفاده می‌کنیم. ما با این کوکی‌ها داده‌های شخصی جمع‌آوری نمی‌کنیم و هرگز اطلاعات جمع‌آوری شده را به اشخاص ثالث منتقل نمی‌کنیم.

نام کوکی	مبدأ	عملکرد	زمان نگهداری
c05317a677e0b3f084 5b6c7054fe016f	BELTA-TBnet	امنیت و عملکرد صحیح وبسایت	جلسه

اگر متوجه شدید که کوکی‌های دیگری از طریق وبسایت ما ثبت می‌شوند، لطفاً بلافاصله ما را مطلع کنید تا بتوانیم تنظیمات لازم را انجام دهیم.

ما تا حد امکان اطلاعات مربوط به کوکی‌های ثبت‌شده توسط اشخاص ثالث را در اختیار شما قرار می‌دهیم. اگر مایلید اطلاعات بیشتری کسب کنید، شما را به بیانیه‌های حریم خصوصی این اشخاص در وبسایت‌های مربوطه‌شان ارجاع می‌دهیم. لطفاً توجه داشته باشید: ما هیچگونه تأثیری بر محتوای این بیانیه‌ها یا محتوای کوکی‌های این اشخاص ثالث نداریم.

در اولین بازدیدتان از وبسایت ما، از شما خواسته می‌شود که کوکی‌های ما را بپذیرید. سپس می‌توانید انتخاب‌های خود را در هر زمانی که بخواهید مدیریت کنید.

در صورت داشتن هرگونه پرسش یا نظری در مورد پردازش داده‌های شخصی خود دارید، لطفاً از طریق ایمیل به آدرس info@belta.be یا از طریق پست به نشانی [nv BELTA-TBnet, Attn. the Data Protection Officer, Hoogstraat 290, entrance 807A, 1000 Brussels](mailto:info@belta.be) با ما تماس بگیرید.

همچنین می‌توانید اطلاعات بیشتری درباره کوکی‌ها در وبسایت ما به نشانی: www.allaboutcookies.org پیدا کنید.

اطلاعات بیشتر درباره تبلیغات رفتاری آنلاین و حریم خصوصی آنلاین را می‌توانید در این وبسایت پیدا کنید: www.youronlinechoices.eu.