

# **BELTA-TBnet: Política de Privacidad**

*Última actualización, 8 de noviembre de 2024*

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de sus datos personales en el contexto del proyecto BELTA-TBnet de la "Asociación Belga de Pulmón y Tuberculosis", empresa que opera bajo la legislación belga con número de registro 406520466, ubicada en Hoogstraat 290, entrada 807A, 1000 Bruselas (en adelante, "Belta-TBnet").

Belta-TBnet concede gran importancia a su privacidad y desea procesar sus datos personales de manera legal, justa y transparente. Tratamos sus datos en total conformidad con las leyes y normativa aplicables, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). La presente Política de Privacidad explica cómo procesa Belta-TBnet sus datos personales.

Lea atentamente esta Política de Privacidad. Contiene información esencial sobre cómo procesamos sus datos personales y qué cookies utilizamos. Al compartir sus datos personales en nuestro sitio web, ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico/teléfono o enviar una pregunta/queja, usted declara haber tenido en cuenta esta Política de Privacidad.

## **Artikel 1      ¿Qué son los datos personales?**

Por datos personales se entiende cualquier información personal sobre usted como individuo. Esto puede incluir su nombre y datos de contacto, su fecha de nacimiento, su fotografía y cualquier otro dato que esté vinculado o pueda vincularse con usted, como, por ejemplo, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono o sus datos médicos.

Por tratamiento de datos personales se entiende cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas con datos personales. Estas operaciones son particularmente variadas e incluyen la recogida, almacenamiento, uso, modificación o comunicación de dichos datos e incluso su destrucción.

## **Artikel 2    ¿Qué tipo de datos sobre usted procesamos?**

Belta-TBnet procesa los siguientes datos personales sobre usted, como paciente, en el ámbito de su actividad:

### *Para la gestión de expedientes de pacientes*

Si su médico, enfermero/a o trabajador/a social lo registra en nuestro proyecto BELTA-TBnet, utilizamos sus datos personales para inscribirlo en el proyecto y gestionar su expediente. Esto es necesario para gestionar el reembolso de sus facturas, la atención médica y los medicamentos.

Obtenemos sus datos personales de su médico, ya que él o ella está legalmente obligado/a a proporcionárnoslos. Hacemos uso de sus datos personales hasta que se cierre su expediente, aunque podemos consultarlos posteriormente si, por ejemplo, llegan facturas adicionales o si vuelve a registrarse.

Además de sus datos personales, también obtenemos sus datos médicos, tales como los tratamientos realizados y sus resultados.

### *Para el pago de facturas*

Para abonar sus tratamientos y facturas, procesamos sus datos financieros, como su número de cuenta bancaria, nombre y dirección. Utilizamos esta información para abonar las facturas en su nombre, como paciente, a terceros, o para sufragar los costes de sus operaciones como paciente. Esto constituye una obligación legal. Si se nos remiten sus facturas a través de una enfermera, el hospital le informará al respecto.

Obtenemos sus datos bancarios de los servicios de facturación, trabajadores sociales o enfermeros/as, ya que están legalmente obligados a proporcionarnos dichos datos. Estos datos se conservan durante 8 años.

### *Para comprobar eventuales reembolsos*

En algunos casos, solicitamos documentos médicos adicionales al enfermero/a o al médico para verificar los reembolsos. Hacemos esto para comprobar si el reembolso se ha realizado según el protocolo establecido y si se corresponde con las decisiones aplicables a las excepciones a los reembolsos. Para este propósito, podemos solicitarle resultados de laboratorio e informes de hospitalización, entre otros documentos. En estos casos, el/la enfermero/a presenta una solicitud de acceso para obtener esta información.

Obtenemos esta información de sus proveedores de atención sanitaria, y los datos se conservan durante 30 años.

#### *Intercambiar casos de pacientes con grupos de especialistas.*

Con el fin de proporcionar el mejor tratamiento posible y mejorar tratamientos futuros, intercambiamos casos de pacientes con nuestro grupo de expertos. Este grupo incluye médicos, proveedores de atención sanitaria y analistas de estadística. Utilizamos esta información para elaborar informes y comprobar la calidad de los tratamientos. Los expedientes de los pacientes utilizados son anonimizados, por lo que su información personal no se comparte. Estos datos se conservan durante 30 años.

#### *Cuando visita nuestro sitio web*

Si visita nuestro sitio web, tras obtener su permiso, podemos, recoger datos como visitante mediante la colocación de cookies. Puede encontrar más información sobre las cookies en el artículo 6 de esta Política de Privacidad.

BeltaTB no tiene contacto directo con usted como paciente para estas operaciones de tratamiento de datos. Los datos necesarios son recogidos por los médicos o enfermeros/as. BeltaTB informa a los enfermeros/as y médicos de que deben informarle correctamente sobre los datos recogidos mediante folletos y un enlace al sitio web de Belta-TBnet.

Como paciente, siempre puede consultar su expediente o solicitar una copia enviando un correo electrónico a [info@belta.be](mailto:info@belta.be)

### **Artikel 3      ¿Quién recibe sus datos personales?**

Sus datos solo se compartirán con las partes involucradas que participan en el proyecto BeltaTB. Por lo tanto, sus datos son accesibles únicamente para los enfermeros/as de VRGT y FARES, que solo tienen acceso a la información de sus propios pacientes. Su información personal y médica no se compartirá más allá.

Por supuesto, nunca compartimos sus datos personales con terceros por razones comerciales.

A veces compartimos sus datos con otras entidades dentro de nuestro grupo, con médicos, proveedores de atención sanitaria o con gobiernos para garantizar la continuidad de nuestros servicios. En ese caso, siempre intentaremos informarle previamente en la medida de lo posible, aunque debe entender que esto no siempre es técnicamente o comercialmente viable.

BeltaTB también utiliza procesadores externos para ofrecer servicios específicos relacionados con nuestra administración general, TI y contabilidad. Está disponible una lista actualizada de los procesadores externos con los que se comparten datos personales, previa petición enviando un correo electrónico a [info@belta.be](mailto:info@belta.be).

BeltaTB seleccionará cuidadosamente a los procesadores de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos. Además, Belta-TBnet garantizará que el procesamiento se realice conforme a las disposiciones de cualquier contrato escrito y a la normativa legal aplicable en el ámbito del tratamiento de datos.

Siempre intentamos utilizar proveedores europeos. Sin embargo, en los casos en los que tenemos que contar con terceras partes no europeas, nos aseguramos de que sus datos estén tan protegidos fuera de Europa como lo están aquí. Cuando es necesario, firmamos Cláusulas Contractuales Estándar con estos colaboradores y proporcionamos garantías adicionales.

En casos excepcionales, podríamos estar obligados a divulgar datos personales en cumplimiento de una orden judicial o para cumplir con otras leyes o regulaciones obligatorias. Intentamos informarle previamente en la medida de nuestras posibilidades, salvo que esto no sea posible por razones legales.

#### **Artikel 4      ¿Cuáles son sus derechos en relación con la protección de sus datos personales?**

Como titular de los datos, en cumplimiento de las condiciones establecidas en el RGPD, tiene el derecho a:

- Información sobre sus datos personales: Tiene derecho, en cualquier momento, a **conocer de manera gratuita** sus datos personales recogidos y el uso que hacemos de dichos datos, o a solicitar una copia de los mismos.
- Corrección y supresión: También tiene derecho a la **mejora** o (en algunos casos) **la eliminación** de sus datos.
- Limitación del tratamiento: En determinados casos establecidos en el RGPD, también puede solicitar que **se limite** el tratamiento de sus datos personales.
- Oposición al tratamiento de sus datos personales: Tiene derecho a **oponerse** al tratamiento de sus datos personales si tiene razones importantes y legítimas que superen nuestra necesidad de procesar sus datos para hacerlo o para **revocar un consentimiento** previamente otorgado. También tiene siempre el derecho de

oponerse al uso de sus datos personales para fines de marketing directo, incluso sin necesidad de proporcionar un motivo para ello.

- Transferencia de sus datos: Tiene derecho a solicitar sus datos personales **en formato digital y legible** y/o solicitar que **sean transferidos** a otro proveedor de servicios de su elección.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, por favor háganoslo saber de la manera más concreta posible. Al ejercer sus derechos, Belta-TBnet debe poder verificar su identidad para evitar que otra persona se haga pasar por usted. Es por esto que verificamos su identidad y solicitamos siempre una copia de un documento de identidad válido. Puede contactarnos enviando un correo electrónico a [info@belta.be](mailto:info@belta.be) o por correo ordinario a la siguiente dirección: BeltaTB, Attn. Responsable de Protección de Datos, Hoogstraat 290, caja 807A, 1000 Bruselas.

Finalmente, tiene el derecho de **presentar una queja** ante la Autoridad Belga de Protección de Datos si considera que no hemos respondido adecuadamente a una solicitud en un plazo de 30 días, basándose en los derechos anteriormente mencionados.

RECEPTOR/APD  
Drukpersstraat 35  
1000 Bruselas  
Tel : +32 (0)2 274 48 00  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

También puede acudir a la jurisdicción ordinaria para reclamar una indemnización.

## **Artikel 5      ¿Cómo protegemos sus datos personales?**

Hemos implementado las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de tus datos personales. Por ejemplo, nuestro servidor y herramientas de software están protegidos con un nombre de usuario y contraseña, se aplican restricciones de acceso, y utilizamos cifrado siempre que es posible. Además, proporcionamos formación a nuestro personal sobre protección de datos, contamos con directrices internas sobre seguridad de datos y tomamos medidas de seguridad adecuadas, como antivirus y firewalls actualizados.

Bajo ninguna circunstancia, Belta-TBnet puede ser considerada responsable de cualquier daño directo o indirecto derivado del uso incorrecto o ilícito de los datos personales por parte de un tercero.

## Artikel 6 Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares. Esto nos ayuda a ofrecerle una mejor experiencia de usuario cuando visita nuestro sitio web y también nos permite optimizarlo. Sin su consentimiento previo, solo utilizamos cookies estrictamente necesarias. A continuación, encontrará una lista de las cookies que utiliza nuestro sitio web.

### Lista de cookies

Una cookie es un pequeño archivo de texto que contiene datos que un sitio web almacena al ser visitado en su dispositivo para recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión. Estas cookies son configuradas por nosotros y se denominan cookies internas. También utilizamos cookies externas, es decir, cookies provenientes de un dominio diferente al del sitio web que está visitando. Solo utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento estrictamente necesarias con los siguientes propósitos:

### Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son necesarias para que nuestro sitio web funcione correctamente y, por lo tanto, se colocan sin su consentimiento. Por ejemplo, las utilizamos para garantizar la seguridad de nuestro sitio web. No recogemos datos personales con estas cookies y nunca compartimos la información recogida con terceros.

Nombre de la cookie	Origen	Función	Tiempo de retención
05317a677e0b3f0845 b6c7054fe016f	BeltaTB	Seguridad y correcto funcionamiento del sitio web	Sesión

Si percibe que se colocan otras cookies a través de nuestro sitio web, le agradeceríamos que nos lo haga saber de inmediato para que podamos realizar los ajustes necesarios.

Le proporcionamos tanta información como sea posible sobre las cookies colocadas por terceros. Si desea saber más, le remitimos a las políticas de privacidad de estas partes en sus respectivos sitios web. A tener en cuenta: no tenemos ninguna influencia sobre el contenido de esas políticas ni sobre el contenido de las cookies de dichas terceras partes.

En su primera visita a nuestro sitio web se le pedirá que acepte nuestras cookies. Posteriormente, podrá gestionar sus elecciones en cualquier momento.

Si tiene más preguntas o comentarios sobre el procesamiento de sus datos personales, no dude en contactar con nosotros enviando correo electrónico a [info@belta.be](mailto:info@belta.be) o por correo ordinario a Belta-TBnet, A la atención del Responsable de Protección de Datos, Hoogstraat 290, entrada 807A, 1000 Bruselas.

También puede encontrar más información sobre las cookies en: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Más información sobre la publicidad basada en el comportamiento en línea y la privacidad en línea disponible aquí: [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).