

سياسة خصوصية BELTA-TBnet

آخر تحديث 8 نوفمبر 2024

تنظم سياسة الخصوصية هذه، معالجة بياناتكم الشخصية ضمن نطاق مشروع BELTA-TBnet الخاص بشركة "الرابطة البلجيكية للرئة والسّل"، تحت القانون البلجيكي، رقم الشركة 406520466، الواقعة في عنوان Hoogstraat 290، المدخل 807A، 1000 بروكسل (المشار إليها فيما يلي ب: "BELTA-TBnet").

تولي BELTA-TBnet أهمية كبيرة لخصوصيتكم وترغب بمعالجة بياناتكم الشخصية بشكلٍ قانوني، نزيه وشفاف. نعالج بياناتكم بموجب القوانين والأنظمة السارية، بما فيها اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). تفسّر سياسة الخصوصية هذه كيف تعالج BELTA-TBnet البيانات الشخصية الخاصة بكم.

الرجاء قراءة سياسة الخصوصية هذه بعناية. هي تحتوي على معلومات أساسية عن كيفية معالجتنا لبياناتكم الشخصية وعن الكوكيز التي نستخدمها. عبر مشاركة بياناتكم الشخصية على موقع الإنترنت الخاص بنا، وعبر التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني/ الهاتف أو عبر تقديم سؤال /شكوى، تعلنون أنكم أخذتم علماً بسياسة الخصوصية هذه.

Artikel 1 ما هي البيانات الشخصية؟

إنّ البيانات الشخصية هي أي معلومة شخصية عنكم كشخص. يمكن أن تتضمن الاسم ومعلومات الاتصال، تاريخ الولادة، الصورة الشخصية، وأي بيانات أخرى ترتبط أو يمكن ربطها بكم، بما فيها، على سبيل المثال، رقم الهاتف أو بياناتكم الطبية. تعني معالجة البيانات الشخصية أي عملية أو مجموعة عمليات تتم على البيانات الشخصية. إنّ هذه العمليات متنوعة جداً وتتضمن، جمع، وحفظ، واستخدام، وتعديل، ومشاركة هذه البيانات وصولاً إلى إتلافها.

Artikel 2 ما هي البيانات الخاصة بكم التي نعالجها؟

تعالج BELTA-TBnet البيانات الشخصية التالية الخاصة بكم كمرضى/مريضة في إطار عملها:

إدارة ملفات المرضى

إن تم تسجيلكم في مشروع BELTA-TBnet الخاص بنا من قبل طبيبك أو ممرض/ممرضة، أو عاملكم الاجتماعي، نستخدم بياناتكم الشخصية لتسجيلكم في المشروع وإدارة ملفكم. هذا ضروري لتنظيم لتعويض فواتيركم، رعايتكم الطبية، وأدويتكم.

نستلم بياناتكم الشخصية من طبيبك لأنهم ملزمون قانونياً بتزويدنا بها. نستخدم بياناتكم الشخصية حتى إغلاق ملفكم، لكن يمكننا معاينتها في وقت لاحق، مثلاً في حال وصول فواتير أو إعادة تسجيلكم.

إضافةً إلى بياناتكم الشخصية، تصلنا بياناتكم الطبية، مثل العلاجات ونتائجها.

لدفع الفواتير

لدفع تكاليف علاجكم وفواتيركم، نعالج بياناتكم المالية، مثل رقم حساب البنك الخاص بكم، الاسم والعنوان. نستخدم هذه المعلومات لدفع الفواتير للأطراف الأخرى، بالنيابة عنكم بصفتكم مريض، أو لدفع تكاليف العمليات بصفتكم مريض. هذا التزام قانوني. إن وصلتنا فواتيركم عبر ممرّض أو ممرّضة، يتم إعلامكم بذلك من قبل المستشفى.

تصلنا بياناتكم المالية من قبل خدمات الفواتير، العاملين الاجتماعيين أو أعضاء طاقم التمريض، لأنهم ملزمون قانونياً بإرسالها لنا، تحفظ هذه البيانات لمدة 8 سنوات.

للتأكد من الاستردادات المحتملة

في بعض الحالات، نطلب مستندات طبية إضافية من الممرّض / الممرّضة أو الطبيب للتأكد من الاستردادات. نقوم بذلك للتأكد من أنه تم استرداد المبلغ على أساس البروتوكول المعمول به، وللتحقق مما إذا كان هذا يتوافق مع القرارات التي تنطبق على استثناءات المبالغ المستردة. لهذا الهدف، يمكننا على سبيل المثال طلب نتائج المختبر وتقارير الاستشفاء. في هذه الحالة، يتم تقديم طلب وصول من قبل الممرّض / الممرّضة للحصول على هذه المعلومات.

تصلنا هذه المعلومات من مقدّم الرعاية الصحية الخاص بكم وتحفظ البيانات لمدة 30 عاماً.

مشاركة حالات المرضى مع فريق الخبراء الخاص بنا.

بهدف توفير أفضل علاج ممكن وتحسين العلاجات المستقبلية، نتبادل حالات المرضى مع فريق الخبراء الخاص بنا. يتضمّن هذا الفريق أطباء، مقدّمي رعاية صحية وخبراء إحصاءات. نستخدم ذلك لتحضير التقارير وللتحقق من جودة العلاجات. يتم حجب هوية المريض في ملفات المرضى المخصصة للنقاش، ما يعني أنه لا يتم مشاركة بياناتكم الشخصية. تحفظ هذه البيانات لمدة 30 عام.

عند زيارة موقعنا الإلكتروني

إن زرتم موقعنا الإلكتروني، يمكننا، وبعد الحصول على إذنكم، جمع بيانات الزائر عبر الكوكيز. يمكن العثور على المزيد من المعلومات عن الكوكيز في المادة 6 من سياسة الخصوصية هذه.

لا تتصل بكم BELTA-TBnet مباشرةً بصفتكم مريض لجميع عمليات المعالجة المذكورة. يتم جمع البيانات الضرورية من قبل الأطباء أو أعضاء طاقم التمريض. تعلم BELTA-TBnet الأطباء وأعضاء طاقم التمريض أن عليهم إبلاغكم بشكل صحيح بصفتكم مريض بالبيانات التي يتم جمعها عبر الكتيبات ورابط موقع BELTA-TBnet.

بصفتكم مريض، يمكنكم رؤية ملفكم دائماً أو طلب نسخة عنه عبر إرسال بريد إلكتروني إلى العنوان التالي info@belta.be

Artikel 3 من يستلم بياناتكم الشخصية؟

يتم مشاركة بياناتكم فقط مع الأطراف المعنية المشاركة في مشروع BELTA-TBnet. لذلك، بياناتكم متاحة فقط لأعضاء طاقم تمريض VRGT و FARES الذي يمكنهم الوصول فقط إلى المرضى الخاصين بهم. لن يتم مشاركة بياناتكم الشخصية والطبية أكثر من ذلك. وبالطبع، لا نشارك بياناتكم الشخصية مع أطراف خارجية لأغراض تجارية.

نشارك أحياناً ببياناتكم مع كيانات أخرى داخل مجموعتنا، مع الأطباء، مقدّمي خدمات الرعاية والرعاية الصحية أو مع الحكومات لضمان استمرارية خدماتنا. في هذه الحالة، نعلمكم دائماً ومسبقاً قدر الإمكان، ولكنكم تدركون أنه غير ممكن من الناحية التقنية أو التجارية في جميع الظروف.

كما تستخدم BELTA-TBnet معالجين خارجيين لتأمين خدمات معينة للإدارة الواسعة وقسم تكنولوجيا المعلومات والمحاسبة. وتتاح عند الطلب، قائمة محدّثة بالمعالجين الخارجيين الذين يتم مشاركة البيانات الشخصية معهم عبر: info@belta.be.

تختار BELTA-TBnet المعالجين وفق تشريعات حماية البيانات المنطبقة. كما تكفل BELTA-TBnet أن تتم المعالجة وفقاً لأحكام أي عقد مكتوب واللوائح القانونية في مجال معالجة البيانات.

نحاول دائماً الاستفادة بأكبر قدر ممكن من الموردين الأوروبيين، لكن إن تعيّن علينا الاعتماد على أطراف ثالثة غير أوروبية، نحرص على أن تكون بياناتكم بأمان بقدر ما هي آمنة هنا في أوروبا. عند الضرورة، نتفق على بنود تعاقدية قياسية مع الشركاء المعنيين ونوفر ضمانات إضافية.

في حالات نادرة، قد يتعيّن علينا الكشف عن بيانات شخصية عملاً بأمر من المحكمة أو امتثالاً بقوانين أو لوائح إلزامية أخرى. نحاول إعلامكم مسبقاً قدر إمكاننا، إلا إن تعذّر ذلك لأسباب قانونية.

Artikel 4 ما هي حقوقكم من حيث حماية بياناتكم الشخصية؟

كصاحب بيانات، إن استوفيت الشروط المنصوص عليها في اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، لديكم الحق في:

- معلومات حول بياناتكم الشخصية: لديكم الحق، في أي وقت وبشكل مجاني، في إعلامكم ببياناتكم الشخصية وكيفية استخدامنا لهذه البيانات الشخصية أو طلب نسخة عنها.
- التصحيح والحذف: لديكم أيضاً الحق بتحسين أو (في بعض الحالات) حذف بياناتكم.
- حدّ المعالجة: في عدد من الحالات المدرجة في اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، يمكنكم أيضاً طلب الحدّ من معالجة بياناتكم الشخصية.
- للاعتراض على معالجة بياناتكم الشخصية: لديكم حق الاعتراض ضد معالجة بياناتكم الشخصية إن كانت لديكم أسباب جدية ومشروعة للقيام بذلك تفوق حاجتنا إلى معالجة بياناتكم أو لسبب سابق سحب الموافقة. كما لديكم الحق في الاعتراض على استخدام بياناتكم الشخصية لأغراض تسويقية مباشرة، حتى من دون تقديم سبب لذلك.
- نقل بياناتكم: تحفظون حقّ طلب الحصول على بياناتكم الشخصية بالشكل الرقمي والمقروء و/أو طلب نقل بياناتكم إلى أطراف مسؤولة أخرى أو مزود خدمات آخر من اختياركم.

إن كنتم ترغبون بممارسة أي من هذه الحقوق، الرجاء إعلامنا بذلك بالتحديد بقدر الإمكان. لدى ممارسة حقوقكم، يتعيّن على BELTA-TBnet أن تكون قادرة على التحقق من هويتكم لمنع شخص آخر من انتحال هويتكم. لذلك السبب، نتحقّق من هويتكم ونطلب تزويدنا بنسخة بطاقة هوية صالحة. يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على info@belta.be أو عبر البريد إلى العنوان التالي:

.BELTA-TBnet, Attn. Data Protection Officer, Hoogstraat 290 box 807A 1000 Brussels

أخيراً، لديكم الحق في تقديم شكوى لدى الهيئة البلجيكية لحماية البيانات إن اتضح أننا لم نستجب على النحو المناسب، لطلب في غضون 30 يوماً استناداً إلى أحد الحقوق المذكورة أعلاه:

المتلقي / هيئة حماية البيانات

Drukpersstraat 35

كما يمكنكم اللجوء إلى المحكمة المدنية لطلب التعويض.

Artikel 5 كيف نحمي بياناتكم الشخصية؟

لقد اتخذنا التدابير الأمنية الفنية والتنظيمية المناسبة لضمان أمن بياناتكم الشخصية. على سبيل المثال، يتم حماية الخادم وأدوات البرامج الخاصة بنا باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور، ويتم تطبيق قيود الوصول ونطبق التشفير حيثما أمكن ذلك. كما نقدم تدريباً لموظفينا على حماية البيانات، ولدينا إرشادات داخلية حول أمن البيانات ونتخذ تدابير الأمان المناسبة في شكل برامج مكافحة الفيروسات محدثة وجدار الحماية محدث.

لا تتحمل BELTA-TBnet، تحت أي ظرف، مسؤولية أي ضرر مباشر أو غير مباشر ناجم عن استخدام غير صحيح أو غير مشروع للبيانات الشخصية من قبل طرف ثالث.

Artikel 6 الكوكيز

يستخدم موقعنا الكوكيز وتكنولوجيا مماثلة يساعدنا ذلك على تزويدكم بتجربة مستخدم أفضل عند زيارة موقعنا الإلكتروني ويسمح لنا أيضاً بتحسين موقعنا. من دون موافقتكم المسبقة، نستخدم فقط الكوكيز الضرورية. تمنحك قائمة الكوكيز أدناه لمحة عامة عن الكوكيز التي يستخدمها موقعنا الإلكتروني.

لائحة الكوكيز

إن الكوكي (ملق تعريف الارتباط) هو ملف نصي صغير يحتوي على بيانات يرغب موقع ويب (عند زيارة المستخدم) تخزينها على جهازكم لتذكر المعلومات عنكم، مثل تفضيل لغتكم أو معلومات تسجيل الدخول. يتم تعيين هذه الكوكيز من قبلنا وتسمى بالكوكيز الداخلية. كما نستخدم كوكيز خارجية، أي كوكيز من موقع آخر غير الموقع الذي توجدون فيه. نستخدم الكوكيز الضرورية فقط وتقنيات تتبع أخرى للأهداف التالية:

الكوكيز الضرورية للغاية

هذه الكوكيز ضرورية ليعمل موقعنا الإلكتروني بشكل سليم وهي موضوعة من دون طلب إنذكم. على سبيل المثال، نستخدمها لضمان أمن موقعنا الإلكتروني. لا نجمع بياناتكم الشخصية عبر هذه الكوكيز ولا نشارك المعلومات المجموعة مع أطراف ثالثة.

مدة الحفظ	الوظيفة	المصدر	اسم الكوكي
حصّة	أمان وعمل الموقع الإلكتروني السليم	BELTA-TBnet	c05317a677e0b3f084 5b6c7054fe016f

إن لاحظتم أنه يتم وضع كوكيز أخرى عبر موقعنا، الرجاء إبلاغنا بذلك مباشرةً لتقوم بالتعديلات اللازمة.

نزودكم بأكبر قدر ممكن من المعلومات حول الكوكيز الموضوعه عبر أطراف ثالثة. إن كنتم ترغبون بمعرفة المزيد، نرغب أن نحيلكم إلى سياسات الخصوصية الخاصة بهذه الأطراف على المواقع الإلكترونية الخاصة بها. يرجى الملاحظة: ليس لدينا أي تأثير على الإطلاق على محتوى تلك السياسات، ولا على محتوى الكوكيز الخاصة بهذه الأطراف الثالثة.

عند زيارتكم الأولى لموقعنا، سيطلب منكم قبول الكوكيز الخاصة بنا. يمكنكم من بعدها إدارة خياراتكم في أي وقت.

لأي أسئلة أو تعليقات إضافية حول معالجة بياناتكم الشخصية، الرجاء التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على info@belta.be أو عبر البريد إلى عنوان BELTA-TBnet, Attn. the Data Protection Officer, Hoogstraat 290, entrance 807A, 1000 Brussels

يمكنكم العثور على المزيد من المعلومات عن الكوكيز على موقع: www.allaboutcookies.org.

يمكن العثور على المزيد من المعلومات عن الإعلان السلوكي عبر الإنترنت والخصوصية على الإنترنت على الموقع التالي:

www.youronlinechoices.eu