

Заявление компании BELTA-TVnet о соблюдении конфиденциальности

Редакция от 8 ноября 2024 г.

Настоящее Заявление о соблюдении конфиденциальности регламентирует порядок обработки ваших персональных данных в рамках проекта BELTA-TVnet, реализуемого «Ассоциацией по лечению легочных заболеваний и туберкулеза», являющейся компанией, осуществляющей свою деятельность в соответствии с бельгийским законодательством, зарегистрированной под номером 406520466 и расположенной по адресу: г. Брюссель, ул. Хоогстраат, д. 290, вход 807А, 1000 (именуемой далее «BELTA-TVnet»).

BELTA-TVnet уделяет особое внимание конфиденциальности персональных данных, в связи с чем она предпринимает особые меры для обеспечения законности, справедливости и прозрачности процессов их обработки. Мы выполняем обработку ваших данных в полном соответствии с действующими законами и нормами, включая Общий регламент по защите данных (GDPR). Настоящее Заявление о соблюдении конфиденциальности содержит информацию о том, как ваши персональные данные будут обрабатываться со стороны BELTA-TVnet.

Убедительная просьба внимательно ознакомиться с данным заявлением. В нем содержится важная информация о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные и какие файлы cookie мы используем. Предоставляя свои персональные данные на нашем веб-сайте, связываясь с нами по электронной почте/телефону или отправляя вопрос/жалобу, вы подтверждаете, что ознакомлены с настоящим Заявлением о соблюдении конфиденциальности и принимаете его условия.

Artikel 1 Что такое персональные данные?

Персональные данные — это любая идентифицирующая вас информация. Сюда могут входить ваше имя и контактные данные, дата рождения, ваша фотография и любые другие данные, которые связаны или могут быть связаны с вами, включая, например, адрес электронной почты, номер телефона или медицинские данные.

Под обработкой персональных данных подразумеваются любые действия с персональными данными. Действия могут быть разнообразными: к ним относятся, помимо прочего, сбор, хранение, использование, изменение, передача этих данных, а также их удаление или уничтожение.

Artikel 2 Какие из ваших данных мы обрабатываем?

В ходе своей деятельности BELTA-TVnet выполняет обработку следующих персональных данных о вас как о пациенте:

Для ведения медкарт пациентов

Если для участия в проекте BELTA-TVnet вас зарегистрировал ваш врач, медсестра или соцработник, мы используем ваши персональные данные для вашей регистрации в проекте и ведения вашей медкарты. Это необходимо для организации покрытия расходов на оплату ваших счетов, предоставления медицинской помощи и приобретения лекарств.

Мы получаем ваши персональные данные от вашего лечащего врача, поскольку он обязан предоставить их нам по закону. Мы используем ваши персональные данные до тех пор, пока медицинская карта не будет закрыта, при этом мы можем обращаться к ним в будущем, если, к примеру, нам поступят счета для оплаты или если вы снова зарегистрируетесь для участия.

Помимо ваших персональных данных мы также получаем ваши медицинские данные, такие как сведения о лечении и его результатах.

Для оплаты счетов

Мы обрабатываем вашу финансовую информацию, к примеру, номер вашего банковского счета, Ф.И.О. и адрес, для оплаты медицинских услуг и выставляемых счетов. Мы используем эту информацию для оплаты счетов от лица вас как пациента третьим сторонам или для покрытия операционных расходов для вас как пациента. Эта обязанность установлена законом. Если ваши счета поступят нам через медсестру, лечебное учреждение уведомит вас об этом.

Мы получаем ваши финансовые данные от формирующих и выставляющих счета служб, социальных работников или медсестер, поскольку по закону они обязаны передавать их нам. Эти данные хранятся в течение 8 лет.

Для проверки потенциальных возвратов

В некоторых случаях мы можем запросить у медсестры или врача дополнительные медицинские документы для подтверждения покрытия расходов. Это выполняется, чтобы проверить, был ли произведен возврат на основании установленного протокола и соответствует ли он решениям, которые применяются к исключениям в отношении возвратов. С этой целью мы можем, к примеру, запросить у вас результаты лабораторных исследований и справки о госпитализации. В этом случае медсестрой отправляется запрос на получение доступа к такой информации.

Эти данные мы получаем от медицинских учреждений, предоставляющих вам услуги, при этом сами данные хранятся в течение 30 лет.

Предоставление медкарт пациентов нашей группе экспертов.

В целях обеспечения наивысшего качества оказываемых медицинских услуг и улучшения методик лечения в будущем мы предоставляем медицинские карты пациентов нашей группе экспертов. В нее входят врачи, медицинские работники, а также специалисты по учету статистических данных. Выполняется это для подготовки отчетов и проверки качества медицинского обслуживания. Рассматриваемые карты пациентов анонимизируются, благодаря чему ваши персональные данные не разглашаются. Хранятся такие данные в течение 30 лет.

Когда вы открываете наш веб-сайт

При посещении вами нашего сайта мы можем с вашего разрешения собирать данные о вас как о посетителе при помощи файлов cookie. Более подробную информацию о файлах cookie вы можете найти в статье 6 настоящего Заявления о соблюдении конфиденциальности.

BELTA-TVnet не имеет прямого контакта с вами как с пациентом в ходе всех этих действий по обработке данных. Необходимые данные собираются врачами или медсестрами. BELTA-TVnet информирует медсестер и врачей о необходимости должным образом информировать вас как пациента о данных, которые собираются через брошюры и при посещении веб-сайта BELTA-TVnet.

Вы, будучи пациентом, можете всегда ознакомиться с вашей картой или запросить ее копию, отправив такой запрос по адресу info@belta.be

Artikel 3 Кто получает ваши персональные данные?

Ваши данные будут переданы только тем сторонам, которые принимают участие в проекте BELTA-TVnet. В связи с этим ваши данные доступны только медсестрам VRGT и

FARES, имеющим доступ только к пациентам, с которыми они работают. Ваша персональные и медицинские данные далее передаваться не будут.

Разумеется, мы никогда не передаем ваши персональные данные третьим сторонам для использования в коммерческих целях.

Иногда в целях обеспечения непрерывности оказания наших услуг мы передаем ваши данные другим организациям, которые входят в нашу группу, врачам, медицинским учреждениям и поставщикам услуг, а также государственным органам. О таких случаях мы всегда будем заблаговременно информировать вас (насколько это возможно), но важно понимать, что это не всегда возможно с технической или финансовой точки зрения.

BELTA-TVnet также пользуется сторонними системами обработки данных для предоставления услуг администрирования, ИТ-услуг, а также услуг бухгалтерского учета. Актуальный список таких систем, через которые проходят персональные данные, можно также получить по запросу на почтовый адрес info@belta.be.

BELTA-TVnet тщательно отбирает такие системы в соответствии с действующим законодательством о защите данных. Кроме того, BELTA-TVnet обеспечит осуществление обработки данных в соответствии с положениями любого действующего письменного договора и применимых законодательных норм в области обработки данных.

Мы всегда стремимся обращаться к услугам в первую очередь европейских поставщиков, однако если нам все же придется прибегнуть к услугам сторонних поставщиков подобных услуг из других регионов, мы гарантируем, что ваши данные будут в такой же безопасности за пределами Европы, как и здесь, на территории Европы. При необходимости с такими партнерами оговариваются и определяются стандартные договорные условия, а также предоставляются дополнительные гарантии.

В редких случаях мы можем быть обязаны раскрыть персональные данные по судебному решению или в соответствии с другими обязательными законами или правилами. Мы предпринимаем все возможное, чтобы доносить информацию заранее, насколько это возможно, за исключением случаев, когда это невозможно по юридическим причинам.

Artikel 4 Каковы ваши права в отношении защиты ваших персональных данных?

Будучи субъектом данных, при соблюдении условий Общего регламента по защите данных (GDPR) вы имеете право на следующее:

- Получение информации о ваших персональных данных: вы имеете право в любое время **бесплатно получить информацию** о своих персональных данных, а также о том, как мы используем эти данные, либо запросить их копию.
- Внесение исправлений и удаление: вы также имеете право на **исправление** или (в некоторых случаях) **удаление** ваших данных.
- Ограничение обработки: в ряде случаев, предусмотренных Общим регламентом по защите данных, вы также можете потребовать **ограничения** обработки ваших персональных данных.
- Отказ от обработки ваших персональных данных: вы имеете право **отказаться** от обработки ваших персональных данных, если у вас есть серьезные и законные причины для этого, которые будут иметь приоритет над необходимостью обработки ваших данных с нашей стороны; по этой же причине вы можете **отозвать свое согласие**. Вы также всегда имеете право без объяснения причин отказаться от использования ваших персональных данных в коммерческих целях.
- Передача ваших данных: вы имеете право запросить свои персональные данные **в цифровом и читаемом виде** и/или запросить **их передачу** другим поставщикам услуг или ответственным лицам по вашему выбору.

Если вы захотите воспользоваться каким-либо из перечисленных выше прав, сообщите нам об этом в как можно более конкретной форме. В этих случаях BELTA-TVnet должна иметь возможность подтвердить вашу личность, чтобы никто не смог выдать себя за вас. Именно поэтому мы проверяем вашу личность и просим всегда предоставлять копию действительного удостоверения личности. Вы всегда можете связаться с нами по электронному адресу info@belta.be или по следующему адресу: BELTA-TVnet, Attn. Data Protection Officer, Hoogstraat 290 box 807A 1000 Brussels.

Наконец, вы имеете право **направить жалобу** в Бельгийское управление по защите данных, если окажется, что мы в течение 30 дней не ответили должным образом на запрос воспользоваться одним из вышеупомянутых прав:

ПОЛУЧАТЕЛЬ / APD
Drukpersstraat 35
1000 Brussels
Тел.: +32 (0)2 274 48 00
contact@apd-gba.be

Вы также можете обратиться в гражданский суд с требованием о компенсации.

Artikel 5 Как мы защищаем ваши персональные данные?

Нами приняты соответствующие технические и организационные меры безопасности, позволяющие гарантировать сохранность ваших персональных данных. К примеру, наши сервера и программные средства защищены именем пользователя и паролем, предусмотрена система ограничения доступа, а также там, где это возможно, мы используем шифрование. Помимо организации тренингов среди наших сотрудников, посвященных защите данных, у нас предусмотрены внутренние протоколы безопасности данных, а также используются современные антивирусы и брандмауэры.

Ни при каких обстоятельствах BELTA-TVnet не может быть привлечена к ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший в результате неправильного или неправомерного использования персональных данных третьими лицами.

Artikel 6 Файлы cookie

На нашем сайте используются файлы cookie и связанные с ними технологии. Это позволяет нам обеспечить более высокое качество оказываемых услуг при посещении нашего сайта, а также оптимизировать его работу. Без вашего предварительного согласия мы сохраняем только строго необходимые файлы cookie. Ознакомиться со списком файлов cookie, которые используются на нашем сайте, вы можете ниже.

Список файлов cookie

Cookie — это небольшой текстовый файл, содержащий данные, которые веб-сайт (при посещении пользователем) сохранит на вашем устройстве, чтобы «запомнить» информацию о вас, например, ваши языковые предпочтения или данные для входа в систему. Эти файлы cookie устанавливаются с нашей стороны и называются внутренними файлами cookie. Мы также используем внешние файлы cookie, а именно файлы cookie из домена, отличного от того, в котором вы находитесь. Мы используем только строго необходимые файлы cookie и другие технологии отслеживания для следующих целей:

Строго необходимые файлы cookie

Эти файлы cookie необходимы для корректной работы нашего сайта и поэтому размещаются без вашего согласия. К примеру, мы используем их для обеспечения

безопасности нашего веб-сайта. С помощью этих файлов cookie мы не собираем персональные данные и никогда не передаем собранную информацию третьим сторонам.

Имя файла cookie	Источник	Назначение	Срок хранения
c05317a677e0b3f084 5b6c7054fe016f	BELTA-TBnet	Безопасность и корректная работа веб-сайта	Сеанс

Если вы заметите, что на нашем сайте размещаются какие-либо иные файлы cookie, убедительная просьба сразу же сообщить нам об этом, чтобы мы могли внести необходимые изменения.

Мы стремимся в наиболее полной мере проинформировать вас о файлах cookie, размещаемых и используемых третьими сторонами. Более подробно об этом вы всегда можете узнать в заявлениях о соблюдении конфиденциальности этих сторон непосредственно на их веб-сайтах. Обращаем ваше внимание, что мы не можем влиять на содержание этих заявлений, а также на содержание файлов cookie таких третьих сторон.

При первом посещении нашего сайта вам будет предложено принять условия использования наших файлов cookie. В будущем вы сможете в любой момент изменить свой выбор.

Если у вас остались вопросы или комментарии о том, как обрабатываются ваши персональные данные, обратитесь к нам по электронному адресу info@belta.be или по адресу: BELTA-TBnet, Attn. the Data Protection Officer, Hoogstraat 290, entrance 807A, 1000 Brussels

Информацию о файлах cookie вы также можете найти по адресу: www.allaboutcookies.org.

Более подробную информацию о контекстной рекламе и конфиденциальности в Интернете вы можете найти здесь: www.youronlinechoices.eu.